

POLÍTICA DE CALIDAD Y DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

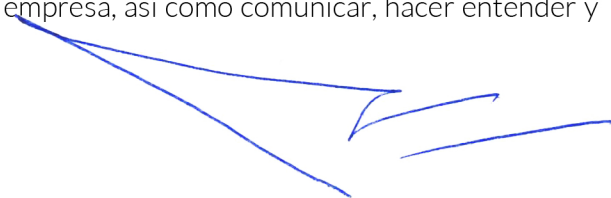
Paradores es una empresa pública al servicio de la promoción del turismo español que desde 1928 ha jugado un papel protagonista en el desarrollo de los entornos locales, participando en la conservación y disfrute de un importante patrimonio histórico-artístico y llevando a cabo actuaciones que han contribuido a la protección de los entornos naturales.

Paradores tiene un sistema de gestión de Calidad, Higiene Alimentaria y Medio Ambiente, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22483 o "Q" de Calidad Turística e ISO/PAS 5643 SAFE TOURISM CERTIFIED (TURISMO SEGURO), que persigue una mejora constante e integrar las expectativas de nuestros grupos de interés en nuestras decisiones de negocio.

Conforme a nuestra Misión, Visión y Política de Responsabilidad Social Corporativa, estos son nuestros principios que guían la actuación en calidad y medio ambiente:

- ❖ La satisfacción de nuestros clientes es nuestra razón de ser, además queremos ser capaces de sorprender y ofrecer experiencias únicas.
- ❖ La difusión de nuestro país, de sus costumbres, su gastronomía, su patrimonio natural y cultural.
- ❖ La orientación hacia la innovación y la digitalización de nuestros productos y servicios.
- ❖ La creación de momentos gastronómicos únicos que alegren todos los sentidos de quienes nos visitan.
- ❖ El cuidado de la seguridad, salud y bienestar de nuestros clientes y empleados.
- ❖ La búsqueda de la accesibilidad para garantizar el disfrute de nuestros productos y servicios a personas con capacidades diversas.
- ❖ El propósito de luchar contra el cambio climático y sus efectos a través del control y reducción de la huella de carbono, la prevención de la contaminación, la promoción de energías alternativas y la eficiencia energética.
- ❖ El compromiso con el capital natural desde el respeto y la conservación de la biodiversidad y el fomento de un turismo sostenible de calidad.
- ❖ La promoción de la economía circular para dar una respuesta sostenible y eficiente al uso de los recursos naturales y al tratamiento de los residuos generados por la actividad.
- ❖ El desarrollo de nuestra actividad garantizando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, legales, de higiene alimentaria y ambientales.
- ❖ La contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas en línea con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A. tiene el compromiso de trasladar en acciones concretas estos principios para la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa, así como comunicar, hacer entender y divulgar esta política dentro de la organización.



Pedro Saura

Presidente de Paradores de Turismo de España

Octubre 2021