PARADORES

Pressedossier

Parador de Cangas de Onís

01

Über uns

Parador de León

01 Über uns

Paradores de Turismo de España ist eine 1991 gegründete staatliche Handelsgesellschaft (Sociedad Mercantil Estatal, kurz S.M.E.), eine Aktiengesellschaft (Sociedad Anónima, kurz S.A.), deren einziger Aktionär der spanische Staat über die Generaldirektion für Staatsvermögen des Finanzministeriums ist. Aus den dreißig Plätzen, mit denen die Paradores bei der Eröffnung der ersten Einrichtung des Netzes im Jahr 1928 in der Sierra de Gredos begannen, sind mehr als 10.000 geworden, und die Zahl der Paradores beläuft sich auf insgesamt 97 Hotels, 96 in Spanien und eine Franchise in Portugal. Derzeit arbeiten mehr als 4.000 Fachkräfte bei Paradores. Die Einrichtungen verfügen über durchschnittlich 65 Zimmer, eine Größenordnung, die eine persönliche Betreuung und eine perfekte Qualität in Sachen Aufmerksamkeit und Service für die Gäste ermöglicht.
Mit Hotels in allen Autonomen Gemeinschaften (mit Ausnahme der Balearen, wo sich einer im Bau befindet) ist Paradores die führende Hotelkette im Kultur- und Naturtourismus. Zusätzlich zu den Einrichtungen in neun Städten, die zum Weltkulturerbe erklärt wurden, befinden sich 50 % der Paradores in Monumenten, die zum Kulturgut (Bien de Interés Cultural, kurz BIC) und/oder zum historischen Ensemble erklärt wurden, und viele andere bieten Unterkünfte in den interessantesten Naturgebieten Spaniens.

Parador de Alarcón

PARADORES

"Willkommen bei Paradores, einem öffentlichen Unternehmen, das seit 1928 im Dienste des Tourismus steht. Es hat seine Aufgabe, das beste Image von Spanien zu fördern, das historische und kulturelle Erbe zu schützen, die lokale Wirtschaft zu unterstützen und auf die Umwelt zu achten, erfolgreich erfüllt"

Parador de Artíes

Paradores zielt darauf ab, die Märkte, in denen das Unternehmen tätig ist, durch sein eigenes unverwechselbares, auf Nachhaltigkeit basierendes Managementmodell anzuführen. Die öffentliche Hotelgesellschaft erzielt an den Orten, an denen sich ihre Einrichtungen befinden, und im ganzen Land einen wirtschaftlichen Nutzen und, in Zusammenarbeit mit den örtlichen Gemeinschaften und Organisationen aller Art, auch einen bedeutenden sozialen, kulturellen und ökologischen Nutzen. Paradores lässt sich von seiner Dienstleistungsorientierung und der exzellenten Kundenbetreuung leiten, die stets auf die Zufriedenheit seiner Millionen von Kunden ausgerichtet ist.

02

Geschichte

Parador de Cuenca

02 Geschichte

1910

Der Marquis de la Vega-Inclán wird beauftragt, eine Hotelstruktur zu schaffen

1928

Einweihung des Parador de Turismo de Gredos

1960

Paradores verdoppeln die Zahl der Einrichtungen

1980

Das Netz der Paradores erweitert sich. ENTURSA: Hostel Reyes Católicos, Hostel San Marcos, Hotel La Muralla

1991

Paradores ist als öffentliche Körperschaft eingetragen

2019

Ein saniertes, profitables, effizientes und wettbewerbsfähiges Unternehmen, das dem Staat zugute kommt

Parador de Monforte

Die Ursprünge von Paradores gehen auf das Jahr 1910 zurück, als die spanische Regierung unter dem Vorsitz von José Canalejas beschloss, den Marquis von Vega-Inclán mit dem Projekt zu betrauen, eine damals in Spanien nicht existierende Hotelstruktur zu schaffen, in der Wanderer und Reisende untergebracht und gleichzeitig das internationale Ansehen des Landes verbessert werden sollte. Im Folgejahr wurde eine königliche Tourismuskommission gegründet und der Marqués de la Vega-Inclán selbst wurde zum Leiter dieser Organisation ernannt. Am 9. Oktober 1928 weihte König Alfons XIII. den Parador de Turismo de Gredos ein, das erste Hotel im späteren Netzwerk der Paradores in Spanien.

Nach dem Bau dieses bahnbrechenden Etablissements begann ein stürmischer Eröffnungswettlauf, aus dem im Laufe der Zeit bald eine prestigeträchtige Hotel- und Restaurantkette werden sollte. Ein öffentliches Unternehmen, das fast ein Jahrhundert später sowohl national als auch international einen Maßstab für den Tourismus setzt.

Im Laufe der Jahre verbreiteten sich die Paradores über die gesamte Landkarte Spaniens, wie auch die Infrastrukturen durch den Bau von Straßen, Eisenbahnen, Flughäfen und Häfen.

Parador de Granada

Der größte Expansionsprozess fand in den 1960er Jahren statt, zeitgleich mit der bedeutenden touristischen Entwicklung, die das Land erlebte. In diesen Jahren verdoppelte das Netzwerk der Paradores die Zahl der Einrichtungen. Die Zeit des spanischen Übergangs bedeutete den Wechsel der Eigentumsverhältnisse in der Generaldirektion von Paradores und vor allem ihrer administrativen Abhängigkeit. Es wurde eine umfassende Umstrukturierung ins Auge gefasst, mit der Schließung einiger veralteter oder weit von den üblichen Routen entfernter und daher stark defizitärer Einrichtungen, und die Betriebskriterien wurden überprüft, um die Rentabilität zu verbessern. In den 1980er Jahren wurden einige der Hotels der Kette Empresa Nacional de Turismo (Entursa) in das Netzwerk der Paradores aufgenommen und gehören heute zu den Aushängeschildern des Unternehmens: das Hostal de los Reyes Católicos (Santiago de Compostela), das Hostal de San Marcos (León) und das Hotel La Muralla (Ceuta).

Zu Beginn der 1990er Jahre erlebte Paradores einen weiteren grundlegenden Wandel. Am 18. Januar 1991 wurde die Aktiengesellschaft „Paradores de Turismo de España, S.A.“ gegründet. Heute ist Paradores ein saniertes, profitables, effizientes und wettbewerbsfähiges Unternehmen, das dem Staat Erträge einbringt und aus 96 Einrichtungen in Spanien und einer Franchise in Portugal besteht.

03

Paradores in Zahlen

Parador de Limpias

+4.000
Angestellte

5.925
Zimmer

+1.000.000
Amigos de Paradores

2.218.153
Verkaufte Gedecke

1.310.636
Verkaufte Zimmer

1.417.153
Untergebrachte Gäste

498.247 *Internationale*

918.906 *Nationale*

03 Paradores in Zahlen

Einnahmen

265,5Mio €

Parador de Chinchón

04

Nachhaltigkeit und Engagement für die Umwelt

Parador de Santo Estevo

04 Nachhaltigkeit und Engagement für die Umwelt

Paradores de Turismo ist ein Unternehmen, das sich für sein soziales, kulturelles und ökologisches Umfeld einsetzt.
Die Agenda 2030 und ihre Ziele für eine nachhaltige Entwicklung (SDGs), die von den Vereinten Nationen festgelegt wurden, sind der strategische Bezugsrahmen für die Entwicklung der Geschäftstätigkeit des Unternehmens sowie der Leitfaden für die Umsetzung von Projekten, die auf lokaler und nationaler Ebene positive Auswirkungen haben. In dieser fast hundertjährigen Geschichte haben sich die Paradores durch die Förderung eines Qualitätstourismus, der sich der Pflege und dem Genuss der Umwelt verpflichtet, an die Spitze des nachhaltigen Tourismus gesetzt.
Die öffentliche Hotelgesellschaft führt in Zusammenarbeit mit fünfzig nicht-staatlichen Umweltschutzorganisationen zahlreiche Aktionen zum Schutz der Natur und der biologischen Vielfalt durch.
Paradores setzt sich für saubere Energie ein und nutzt Elektrizität aus 100% erneuerbaren Quellen. Darüber hinaus hat das Unternehmen Einwegplastik aus allen seinen Zimmern beseitigt und es wirkt Lebensmittelabfällen in seinen Restaurants entgegen.

"Paradores de Turismo hat ein Energieversorgungsabkommen erzielt, wodurch alle seine Hotelbetriebe Strom aus 100% erneuerbaren Quellen verbrauchen"

Parador de Baiona

05

Spanisches Siegel für touristische Qualität

Parador Aiguablava

05 Spanisches Siegel für touristische Qualität

Seit seinen Anfängen zeichnete sich Paradores durch die Entwicklung eines Hotelbetriebs aus, der auf Qualität und Respekt vor der Umwelt basiert, was in der Unternehmensmission festgelegt ist und in der Qualitäts- und Umweltpolitik sowie in allen Abläufen des Unternehmens zum Ausdruck kommt.
Die Standorte der Einrichtungen in der Nähe von, aus Sicht der natürlichen Umwelt, sehr wertvollen Gegenden, wie z.B. in Naturparks und anderen geschützten Gebieten, wo es in einigen Fällen die einzige Touristenunterkunft in Umgebung ist, verpflichtet das Unternehmen, an einer kontinuierlichen Verbesserung in Umweltfragen zu arbeiten, um jeden Tag nachhaltiger zu sein und Mitarbeiter, Kunden und Anbieter für den Respekt vor der Umwelt zu sensibilisieren.
Paradores bietet Produkte und Dienstleistungen von höchster Qualität an und behält dabei stets die Umwelt im Auge, in der sich ihre Einrichtungen befinden.

Parador de Bielsa

Parador de Mérida

In Bezug auf das Umwelt- und Qualitätsmanagement hat das Unternehmen die verschiedenen Audits durch externe Zertifizierungsgesellschaften erfolgreich bestanden und verfügt über die entsprechenden Zertifizierungen. Paradores verabschiedete seine erste Richtlinie 2007 und leistete im Jahr 2010 Pionierarbeit bei der Umweltzertifizierung aller seiner Hotelbetriebe nach ISO 14001. Diese Qualität spiegelt sich in einer sehr hohen Zufriedenheit seiner Gäste wider, die das Unternehmen mit einem Wachstum des Online Reputationsindex (Global Review Index, GRI) von 87,2%, der durch positive Bewertungen in Online-Kanälen, hauptsächlich Google und TripAdvisor, angetrieben wird, bewerten. Darüber hinaus hat Paradores einen Empfehlungsindex (Net Promoter Score, NPS) von 52,4, und in den Eintragungen der internen Fragebögen zur Zufriedenheit bezeichnen unsere Gäste Paradores als „ausgezeichnet“, was am allgemeinen Zufriedenheitsindex (OVERALL) von 4,5 von 5 deutlich wird. .

"Das Hauptziel von Paradores de Turismo ist die Entwicklung eines Hotelbetriebs, der sich auf Qualität und Respekt für die Umwelt stützt"

Parador de La Palma

06

Sicherheit und Hygiene

Parador Costa da Morte

06 Sicherheit und Hygiene

Paradores wendet rigoros alle offiziellen Hygienemaßnahmen und die Abstandseinhaltung an und hält sich strikt an die Protokolle, die vom spanischen Institut für Tourismusqualität (ICTE) erstellt wurden. Die öffentliche Kette ist über diese Maßnahmen hinausgegangen mit dem Ziel, das sicherste Reiseziel zu werden und die Sicherheit ihrer Mitarbeiter und Gäste zu gewährleisten.

Die neuen Sicherheitsprotokolle werden sowohl in den Arbeitsbereichen als auch in den von den Gästen genutzten Bereichen angewendet.

Die Tatsache, dass die meisten Paradores an abgelegenen Orten, weit entfernt vom Massentourismus, liegen, sowie die Größe ihrer Hotels, die fast alle mittelgroß oder klein sind, erleichtert die Umsetzung strenger Sicherheits- und Hygienekontrollen.

REZEPTION

- Online Check-in
- Schutzwände an den Serviceschaltern.
- Reduzierung von Dokumenten und strenge Desinfektion der den Gästen ausgehändigten Dokumente.
- Masken und Händedesinfektionsmittel stehen den Gästen zur Verfügung

ZIMMER

- Tiefgründige Desinfektion mit virustötenden Produkten vor der Ankunft eines jeden Gastes.
- Verstärkte Reinigung der Oberflächen mit häufigem Kontakt wie z.B. TV-Fernbedienungen - die nach der Desinfektion für jeden neuen Besucher verpackt werden - Türknöpfe, Wasser- oder Duschhähne.
- Desinfektionssiegel an Badezimmerspendern und Telefon.
- Bei hoher Temperatur gewaschene Bettwäsche und Handtücher

06 Sicherheit und Hygiene

SPEISEBEREICHE

- Frühstücksbuffet mit Einzelportionen und warmen Gerichten aus der Karte.

- Größerer Abstand zwischen den Tischen und Desinfektion der Speisekarten vor jedem Gebrauch.

- Waschen des Geschirrs bei mehr als 80 Grad.

- Kartonierung des Bestecks nach jedem Waschgang als Hygienegarantie.

KÜCHEN, LAGERRÄUME UND PERSONALBEREICHE

- Kontrolle bei der Annahme von Waren und tägliche Reinigung der Lagerhäuser mit Viruziden.

- Kontinuierliche Desinfektion von Werkzeugen und Küchenoberflächen

- Tägliches Waschen der Arbeitsuniformen bei hoher Temperatur.

- Einsatz von Schutzmitteln in den ganzen Ausstattungen der Paradores.

POOLS

- Desinfektion aller Anlagen mit Bioziden.

- Wasserreinigung unter strikter Einhaltung der Vorschriften.

- Reduzierung des Fassungsvermögens

"Paradores sind ein vertrauensvolles Reiseziel. Sie bieten die höchsten Sicherheitsvorkehrungen, eine persönliche Betreuung und die Qualität, die sie seit jeher auszeichnet"

Parador de El Saler

07

Gastronomie

07 Gastronomie

Eine der Missionen von Paradores ist es, die Welt auf den Geschmack der spanischen Küche zu bringen. Ihre Küche ist eng mit den Regionen verbunden, in denen sie sich befinden, und so bieten sie seit ihrer Gründung im Jahr 1928 die beste regionale Küche.

Die öffentliche Hotelkette ist daher ein Vorreiter was das Angebot von lokaler Küche anbelangt und hat jüngst ihr Engagement für Null-Kilometer-Lebensmittel in dem Bestreben verstärkt, nicht nur die beste Qualität anzubieten, sondern auch sich für die Umwelt einzusetzen, in der sie agiert, und die wirtschaftliche, soziale und ökologische Nachhaltigkeit zu verdeutlichen, die ihr Geschäftsmodell anführt.

In ihren rund hundert Restaurants werden traditionelle Rezepte und die neuesten kulinarischen Trends auf harmonische Weise vereint und machen Paradores zu einer Referenz in der spanischen Gastronomie. Die Gäste können aus erneuerten Speisekarten Gerichte wählen, bei denen Qualität und Regionalität im Vordergrund stehen und die mit saisonalen Produkten, die an jede Zeit, jedes Gebiet und jeden Parador angepasst sind, zubereitet werden. Darüber hinaus werden Speisen serviert, die alle Arten von Ernährungs- und Lebensmittelanforderungen erfüllen serviert.

Dieses Engagement für die traditionelle und regionale Küche hat ihr zahlreiche Auszeichnungen eingebracht, wie z.B. den außerordentlichen Preis „Alimentos de España“ (Spaniens Lebensmittel) des Ministeriums für Landwirtschaft, Fischerei und Ernährung, der ein Maßstab für die Förderung der spanischen Gastronomie innerhalb und außerhalb unserer Grenzen ist; den „Cubi“ Preis an die „Gastronomische Institution“ für die Verteidigung des gastronomischen Erbes von Spanien oder den Nationalen Gastronomiepreis an die beste gastronomische Institution für die Wiederbelebung des Erbes, der Kultur und der Traditionen der regionalen Gastronomie.

07 | Gastronomie

"In ihren Restaurants werden traditionelle Rezepte und die neuesten kulinarischen Trends auf harmonische Weise vereint und machen Paradores zu einem Sinnbild der spanischen Gastronomie"

Parador de Lleida

Parador de Oropesa

08

Neue Paradores

08 | Neue Paradores

Der Parador de Veruela (Vera del Moncayo, Zaragoza), der sich in einem historischen Gebäude, einer Zisterzienserabtei aus dem 12. Jahrhundert befindet.

Parador de Veruela

08 Neue Paradores

Der neu erbaute Parador de Costa da Morte (Muxía, A Coruña), der an einem der überraschendsten Orte Spaniens liegt.

Parador de Costa da Morte

Parador de Cruz de Tejada

09

Kontakt

09 Kontakt

Leitung für Kommunikation, Marke und Nachhaltigkeit

C/ José Abascal 2-4, 6ª planta 28003 Madrid

91 516 67 67 /25

prensa@parador.es

www.parador.es

Folgen Sie uns auf:

Parador de Pontevedra

PARADORES

www.parador.es

Parador de Jaén